



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Kerstdecoratie

Aanbestedende dienst : Belastingdienst
Versie : Definitief
Kenmerk : IUC26-600
Datum : 15-04-2026

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding kerstdecoratie nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie betreffende kerstdecoratie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de Belastingdienst, Toeslagen en de Douane. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- input te verzamelen voor een proportionele opdrachtformulering;
- vroegtijdig (markt)partijen te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- het toetsen van uitgangspunten en aannames van de aanbestedende dienst;
- het toetsen van ideeën en oplossingsrichtingen van de aanbestedende dienst;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaringen van marktpartijen en hun aanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van (markt)partijen;
- inzicht te krijgen in welke informatie de markt van de aanbestedende dienst nodig heeft om een goede aanbesteding te doen;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best passend is.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding van kerstdecoratie. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden (bijlage 1).

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. DG Belastingdienst handelt mede namens en voor de deelnemende organisaties:

- het Directoraat Generaal Belastingdienst;

- het Directoraat Generaal Douane;
- het Directoraat Generaal Toeslagen.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) voert namens de Belastingdienst de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit voor alle organisatieonderdelen van de Belastingdienst, Douane en Toeslagen:

- Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.
- Voor meer informatie over Douane zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-douane> en www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/douane/douane.
- Voor meer informatie over Toeslagen zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-toeslagen> en www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Alvorens de aanbestedende dienst voornemens is te starten met een nieuwe aanbesteding op het gebied van kerstdecoraties, heeft de aanbestedende dienst de behoefte aan een evaluatie van de vorige aanbesteding en nieuwe uitgebreidere marktinformatie om te komen tot de juiste uitvraag van de opdracht. Dit mede doordat er binnen deze markt diverse veranderingen hebben plaatsgevonden ten opzichte van de afgelopen vier jaren. Denk hierbij aan innovatievere assortimenten (Wat zijn de laatste trends en vernieuwingsmogelijkheden per contractjaar?) en prijsstelling).

2.2. Huidige dienstverlening

De huidige dienstverlening is op basis van huur van kunstkerstbomen inclusief decoraties (kerstballen, versieringen en verlichting), kunstguirlandes inclusief decoraties (kerstballen, versieringen en verlichting) en diverse overige kerstdecoraties. De dienstverlening bestaat uit:

- a) Levering van kunstkerstbomen.
- b) Levering van de kerstdecoraties.
- c) Plaatsen van kerstdecoraties op aangewezen plekken binnen de panden.
- d) Decoreren van de kunstkerstbomen, kerstdecoraties/het optuigen.
- e) Na de huurperiode aftuigen en ophalen van de kunstkerstbomen en de kerstdecoraties, inclusief het retour nemen van alle materialen.

De huidige dienstverlening wordt uitgevoerd over diverse locaties (77 panden) verspreid over Nederland.

2.3. Toekomstige dienstverlening

2.3.1. Scope

De Belastingdienst vindt het belangrijk dat haar panden tijdens de kerstperiode een kerstsfeer uitstralen. Om dit te realiseren plaatst de Belastingdienst, op basis van huur, kunstkerstbomen en andere kerstdecoraties op ontmoetingsplekken in haar gebouwen. Deze gebouwen zijn verspreid over Nederland.

De dienstverlening van de opdracht zal bestaan uit het tijdelijk plaatsen en op en aftuigen van kunstkerstbomen en kerstdecoraties, op basis van huur. De toekomstige dienstverlener verhuurt én draagt zorg voor plaatsing en verwijdering van de kerstdecoraties.

Voor de Belastingdienst is het van belang dat de toekomstige dienstverlener een bij de Belastingdienst passend assortiment landelijk kan leveren tegen een constante kwaliteit en prijs.

2.3.2. Specificatie van de opdracht

Het assortiment dient trend gevoelig te zijn en bij voorkeur wenst de aanbestedende dienst jaarlijks een wisselend/vernieuwd assortiment. Tevens dient er ruimte te zijn voor pakketkeuze per locatie. Het assortiment dient te bestaan uit minimaal kerstbomen, guirlandes, ballen en diverse Kerstdecoraties. De bestelwijze dient plaats te vinden via een webshop catalogus (aangesloten op het Belastingdienst platform), welke gedurende het jaar 'open' en 'dicht' mag worden gezet. Binnen de opdracht valt ook het leveren (transport), plaatsen/installeren, optuigen als ook het aftuigen, verwijderen en het retour ophalen (transport) van de kunstkerstbomen en Kerstdecoraties per locatie.

Duurzaamheid en veiligheid zijn de belangrijkste criteria binnen de dienstverlening en de producten.

2.3.3. Omvang

De Belastingdienst verwacht een afname van minimaal 122 bomen per jaar.

De omvang is gebaseerd op basis van historische cijfers en 77 panden, welke zijn onderverdeeld in klein, midden en groot (zie onderstaande tabel voor meer informatie over de type panden en de afname per type pand). Zie bijlage 2 Pandenoverzicht voor een gedetailleerd overzicht van de verwachte panden.

Type pand	Grootte van het pand	Aantal panden
Groot	> 20.000 M2	17
Midden	>2.000 M2 en <20.000 M2	46
Klein	<2.000 M2	14
- Alle panden: recht op minimaal 1 kerstboom. - Panden met bedrijfsrestaurant (45 panden): extra kerstboom. Per type pand wordt een budget beschikbaar gesteld. Grotere panden hebben recht op meer kerstdecoratie.		

2.3.4. Raamovereenkomst

De aanbestedende dienst is voornemens om per 01 februari 2027 een nieuwe raamovereenkomst van kracht te laten worden, waarbij een maximale looptijd van vier jaar geldt. Deze maximale looptijd is inclusief eventuele verlengingsopties.

De eerste twee maanden van de looptijd van de raamovereenkomst dienen als implementatieperiode. Vanaf 01 september 2027 bestaat de mogelijkheid dat de opdrachtgever zal afnemen uit de raamovereenkomst.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk met een optie tot verdiepende gesprekken en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	15 april 2026
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	24-04-2026 voor 11:00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	1-05-2026
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	8-05-2026 voor 11:00 uur
5	Optioneel verdiepende gesprekken	In overleg

Het verslag van de marktconsultatie wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de aanbestedende dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. De informatie uit dit verdiepende gesprek kan worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland verdiepend gesprek, geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- In overleg met en met toestemming van de marktpartijen van de verdiepende gesprekken kan een geluidsopname gemaakt worden ten behoeve van de verslaglegging. De geluidsopnames van de verdiepende gesprekken worden niet gedeeld, deze worden verwijderd na de afronding van de marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.